

Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave:

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Identiteit van de onderneming/ondernemer

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Artikel 4 – Het aanbod

Artikel 5 – (Tot stand komen van de) overeenkomst

Artikel 6 – Uitvoering en levering

Artikel 7 – Herroepingsrecht

Artikel 8 – Kosten in geval van herroeping

Artikel 9 – De prijs

Artikel 10 – Betaling

Artikel 11 – Annuleren, voortijdig beëindigen, vervanging of verplaatsing

Artikel 12 – Copyright

Artikel 13 – Conformiteit en garantie

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

Artikel 15 – Klachten

Artikel 16 – Geschillen

Artikel 1 – Definities

- **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van de Lead a normal life.
- **Annuleren:** de opzegging van de sessie, het programma of de opleiding door de deelnemer of de opdrachtgever.
- **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument, deelnemer of opdrachtgever gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- **Consument:** (i) elke particulier of (ii) elk bedrijf/elke instelling die via de website van Lead a normal life een bestelling doet.
- **Dag:** kalenderdag.
- **Deelnemer:** degene die de sessie, het programma of de opleiding daadwerkelijk gaat volgen. de persoon die de sessie, het programma of de training daadwerkelijk bijwoont en deze zelf koopt/betaalt (consument) of via zijn werk/bedrijf volgt (opdrachtgever).
- **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument, deelnemer, opdrachtgever, of Lead a normal life in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproducties van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument, deelnemer of opdrachtgever om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst (op afstand).
- **Incompany Opleiding:** een opleiding georganiseerd door Lead a normal life in opdracht van de opdrachtgever, met een besloten karakter voor een door de opdrachtgever aan te wijzen groep deelnemers.
- **Lead a normal life:** het bedrijf en de eigenaren. De natuurlijke persoon die educatieve producten en diensten (op afstand) aan consumenten, deelnemers en opdrachtgevers aanbiedt.
- **Online sessies:** (i) alle sessies van Lead a normal life die Lead a normal life via een online platform beschikbaar stelt aan de consument of deelnemer voor de duur zoals vermeld op de website van Lead a normal life of (ii) alle live sessies die Lead a normal life online houdt voor deelnemers.
- **Opdrachtgever:** (i) elk bedrijf/elke instelling die voor één of meerdere deelnemers een (incompany) sessie, programma of opleiding afneemt.
- **Opleiding:** een opleiding georganiseerd door Lead a normal life, bestaande uit verschillende modules. De modules bevatten healing, kennis en coaching en zijn verspreid over een periode van meerdere jaren.
- **Overeenkomst:** een overeenkomst, waaronder een overeenkomst op afstand, tussen Lead a normal life en een consument of opdrachtgever met betrekking tot het verzorgen/afnemen van een sessie, programma of (incompany) opleiding.
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van art. 6:230g BW.
- **Prijs:** de totale prijs van het product, de sessie, het programma of de opleiding, met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen, als vermeld op de Lead a normal life-website, of vastgelegd in een onderlinge overeenkomst.
- **Programma:** een programma bestaande uit meerdere sessies. Deze zijn verspreid over een periode van enkele maanden.
- **Sessie:** een healingsessie of coachingsessie, deze sessie zijn los af te nemen.
- **Startdatum:** de eerste bijeenkomst van het programma of de opleiding. In geval van e-Learning wordt onder "Startdatum" verstaan: het moment waarop toegang wordt verschaft tot het onderwijsmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.
- **Techniek voor communicatie op afstand:** (i) middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de consument, deelnemer of opdrachtgever, en Lead a normal life gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen. (ii) Middel dat Lead a normal life kan gebruiken om online (live) sessies aan te bieden en te houden.
- **Website:** de website van Lead a normal life: <https://leadanormallife.com>

Artikel 2 – Identiteit van de onderneming/ondernemer

Lead a normal life
Astrid van Pluuren

Rectoria de Linya SN
25286 Navès, Lleida, España
Telefoonnummer: +31614668681, bereikbaar ma t/m vrij van 8.30 tot 17.00 uur
E-mailadres: info@leadanormallife.com
N.I.F. Z1196345M
EU intracommunautaire levering: ESZ1196345M

Artikel 3 – Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, diensten, aanbiedingen en overeenkomsten, en elk aanbod, hoe ook genaamd, van Lead a normal life en op elke tot stand gekomen overeenkomst (op afstand) en bestellingen tussen ondernemer en consument, deelnemer of opdrachtgever. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op opvolgende overeenkomsten voortvloeiend uit een eerdere overeenkomst tussen partijen. Ook als de toepasselijkheid niet uitdrukkelijk opnieuw is overeengekomen. Van ‘opvolgende overeenkomsten’ is in ieder geval sprake in geval van het verrichten van meerwerk of vervolgoopdrachten.
- Eenzijdig door opdrachtgever aan Lead a normal life van toepassing verklaarde inkoop/leveringsvoorwaarden worden door Lead a normal life op geen enkele wijze geaccepteerd.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn door de consument, deelnemer of opdrachtgever te raadplegen via de website van Lead a normal life: <https://leadanormallife.com/contact>
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
- Situaties die niet in de Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld ‘naar de geest’ van deze Algemene Voorwaarden.
- Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden ‘naar de geest’ van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 – Het aanbod

- Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- Het aanbod is vrijblijvend. Lead a normal life is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
- Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument, deelnemer of opdrachtgever mogelijk te maken. Als Lead a normal life gebruikmaakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Lead a normal life niet.
- Alle afbeeldingen, specificatiegegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Lead a normal life kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
- Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument, deelnemer of opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van eenmalige verzending;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Lead a normal life de prijs garandeert;
 - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
 - of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
 - de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
 - de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;

- de gedragscodes waaraan Lead a normal life zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

Artikel 5 – (Tot stand komen van de) overeenkomst

- Aanmelden voor een (online) (live) sessie of inschrijving voor een programma of opleiding vindt plaats (i) via het inschrijfproces op de website (ii) per e-mail, (iii) per WhatsApp of (iiii) telefonisch.
- De overeenkomst komt tot stand wanneer Lead a normal life de aanmelding of inschrijving aanvaardt en aan de consument, deelnemer of opdrachtgever heeft bevestigd.
- De overeenkomst op afstand komt tot stand wanneer de consument, deelnemer of opdrachtgever het product of de dienst online heeft aangeschaft en afgerekend.
- Indien de consument, deelnemer of opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard bevestigd Lead a normal life de bestelling.
- Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Lead a normal life passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument, deelnemer of opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal Lead a normal life daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- Lead a normal life kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Lead a normal life op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- Lead a normal life kan beoordelen of de consument, deelnemer of opdrachtgever in staat is om met een goed gevolg de sessie, het programma of de opleiding te doorlopen en is op basis hiervan gerechtigd om gemotiveerd een deelname te weigeren of voortijdig te beëindigen.

Artikel 6 – Uitvoering en levering

- Lead a normal life is gerechtigd om:
 - een programma of opleiding tussentijds te wijzigen, om reden van kwalitatieve verbetering.
 - de indeling van een programma of opleiding wat betreft plaats en tijd te wijzigen.

- de uitvoering van het programma of de opleiding te wijzigen van fysiek naar digitaal of een combinatie van beide.
 - bij onvoldoende aanmeldingen een programma of opleiding, of startmoment af te gelasten, of nieuwe aanmeldingen voor een bestaande opleiding niet te accepteren. Ingeschreven deelnemers ontvangen hiervan bericht.
 - het aantal bijeenkomsten van een programma of opleiding te reduceren.
- Lead a normal life zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- Als plaats van levering geldt het adres dat de consument, deelnemer of opdrachtgever aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
- Wanneer de levering niet kan plaatsvinden omdat de consument, deelnemer of opdrachtgever een verkeerd adres kenbaar heeft gemaakt, of zich onvoldoende heeft ingezet om de levering in ontvangst te kunnen nemen (zoals extra gegevens aanleveren die nodig zijn in het land van ontvangst of het niet tijdig reageren op lokale postservice), dan is dit voor risico van de consument, deelnemer of opdrachtgever. Lead a normal life is niet verplicht om de bestelling nogmaals (kosteloos) op te sturen. De consument, deelnemer of opdrachtgever heeft geen recht op geld terug of een schadevergoeding.
- Lead a normal life zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij de consument, deelnemer of opdrachtgever akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 60 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.
- Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument, deelnemer of opdrachtgever geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument, deelnemer of opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
- In geval van ontbinding zal Lead a normal life het bedrag dat de consument, deelnemer of opdrachtgever betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
- Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Lead a normal life tot tot (i) het moment van bezorging aan de consument, deelnemer of opdrachtgever of een vooraf aangewezen en aan Lead a normal life bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of (ii) het moment dat duidelijk is dat de bezorging niet kan plaatsvinden omdat de consument, deelnemer of opdrachtgever een onjuist adres kenbaar heeft gemaakt of onvoldoende inspanningen heeft verricht om de bezorging in ontvangst te nemen.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

- Bij de aankoop van producten heeft de consument, deelnemer of opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument, deelnemer of opdrachtgever aangewezen en aan Lead a normal life bekendgemaakte vertegenwoordiger.
- Tijdens de bedenktijd zal de consument, deelnemer of opdrachtgever zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Lead a normal life retourneren, conform de door Lead a normal life verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- Wanneer de consument, deelnemer of opdrachtgever gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Lead a normal life. Het kenbaar maken dient de consument, deelnemer of opdrachtgever te doen per email naar info@leadanormallife.com.
- Indien de klant na afloop van de genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan Lead a normal life heeft teruggezonden, is de koop een feit.
- Het herroepingsrecht is niet van toepassing op (online) (live) sessies, programma's en opleidingen.

Artikel 8 – Kosten in geval van herroeping

- Indien de consument, deelnemer of opdrachtgever gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- Indien de consument, deelnemer of opdrachtgever een bedrag betaald heeft, zal Lead a normal life dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat het product retour ontvangen is, terugbetalen. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
- Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

Artikel 9 – De prijs

- De geldende prijzen van Lead a normal life staan vermeld op de website of zijn schriftelijk aan de consument, deelnemer of opdrachtgever gecommuniceerd.
- Alle prijzen van Lead a normal life zijn inclusief btw en alle op de betreffende sessie, programma of opleiding van toepassing zijnde en benodigde (les)materialen, practica, locatiekosten en cateringkosten, tenzij anders vermeld op de website of anders schriftelijk overeengekomen met de consument, deelnemer of opdrachtgever.
- Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
- Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Lead a normal life dit bedongen heeft en: (i) deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of (ii) de consument, deelnemer of opdrachtgever de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
- De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
- Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is Lead a normal life niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 10 – Betaling

- Producten en/of diensten die Lead a normal life via de website aanbiedt, en die de consument, deelnemer of opdrachtgever via de website besteld, worden direct betaald.
- Sessies worden achteraf gefactureerd.
- Deelname aan programma's of opleidingen worden gefactureerd nadat de overeenkomst tot stand is gekomen. Lead a normal life factureert ook voor derden die zij voor de uitvoering van de sessie, het programma of de opleiding inschakelt, tenzij anders vermeld op de website of anders schriftelijk overeengekomen met de deelnemer of opdrachtgever.
- Facturering van het programma of de opleiding kan ineens of in (maandelijkse) termijnen. Hierover wordt een afspraak gemaakt tussen Lead a normal life en deelnemer of opdrachtgever.
- Lead a normal life hanteert een standaard betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum tenzij op de factuur anders is vermeld.
- Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Betaling dient te geschieden vóór of op de vervaldatum die op de factuur is vermeld.

- Indien niet tijdig wordt betaald, stuurt Lead a normal life de deelnemer of opdrachtgever een betalingsherinnering waarin de mogelijkheid wordt geboden om alsnog binnen 15 dagen na ontvangst van die herinnering te betalen. Indien de deelnemer of opdrachtgever niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de deelnemer of opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- Indien de deelnemer of opdrachtgever niet binnen de hierboven bedoelde termijn betaalt, is Lead a normal life gerechtigd om de deelname van de deelnemer of opdrachtgever per direct te stoppen en de buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke (handels)rente in rekening te brengen conform de toepasselijke wettelijke regelgeving. Bij niet tijdige betaling zal Lead a normal life de vordering uit handen geven aan een incassobureau.

Artikel 11 – Annuleren, voortijdig beëindigen, vervanging of verplaatsing

- Annuleren van een aanmelding voor een sessie of deelname aan een programma of opleiding kan per email (info@leadanormallife.com), WhatsApp (+31614668681) of telefonisch. De datum van het ontvangsttijdstip geldt als aanzegtermijn van de annulering. De geplande (start)datum van de sessie, het programma of de opleiding geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering.
- Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaald programma of bepaalde opleiding of een onderdeel daarvan, naar het oordeel van Lead a normal life onvoldoende is, staat het Lead a normal life vrij om met de deelnemer of opdrachtgever overeen te komen dat de het betreffende programma of de betreffende opleiding of het specifieke onderdeel daarvan in een andere vorm, op een andere locatie, datum en/of ander tijdstip zal worden gevolgd. Indien tussen de partijen geen overeenstemming wordt bereikt, dan heeft de deelnemer of opdrachtgever het recht het programma of de opleiding of het specifieke onderdeel daarvan kosteloos te annuleren. De deelnemer of opdrachtgever is dan alleen gehouden de prijs voor het reeds verzorgde onderwijs te voldoen.
- Indien de deelnemer of opdrachtgever tijdens een programma of opleiding die langer dan 3 maanden duurt wegens onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden het programma of de opleiding voortijdig moet beëindigen, wordt alleen het reeds verzorgde onderwijs in rekening gebracht. Het eventueel teveel betaalde bedrag, wordt teruggestort.
- Indien de onderneming tijdens een programma of opleiding die langer dan 3 maanden duurt van oordeel is dat de deelnemer of opdrachtgever niet in staat is om het hele programma of de hele opleiding met goed resultaat te doorlopen, dan is Lead a normal life op basis hiervan gerechtigd om gemotiveerd een deelname voortijdig te beëindigen. In dat geval wordt alleen het reeds verzorgde onderwijs in rekening gebracht. Het eventueel teveel betaalde bedrag, wordt door Lead a normal life teruggestort.

Artikel 12 – Copyright

- Van het door Lead a normal life verstrekte materiaal blijven alle intellectuele eigendomsrechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lead a normal life. Het is niet toegestaan het materiaal aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 13 – Conformiteit en garantie

- Lead a normal life staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 1 week na levering aan Lead a normal life schriftelijk te worden gemeld (via email (info@leadanormallife.com) of WhatsApp (+31614668681). Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

- De informatie, coaching en healingen van Lead a normal life mogen niet worden beschouwd als vervanging van professioneel medisch of psychologisch advies; raadpleeg altijd een arts als dit nodig is. Elk gebruik van de informatie, coaching en healingen zijn voor eigen goedgevoelen en risico van de consument, deelnemer of opdrachtgever. Lead a normal life (noch de oprichters, auteurs, docenten, coachen, healers en uitgever) kunnen verantwoordelijk worden gehouden voor enig verlies, claim of schade als gevolg van het gebruik, of misbruik, van de gedane aanbevelingen, het niet inwinnen van medisch of psychologisch advies, of voor enig materiaal op de websites van derden.
- De aansprakelijkheid van Lead a normal life is in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade - bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstderving, misgelopen omzet - is derhalve uitgesloten). Voorts heeft te gelden dat de hoogte van de schadevergoedingsverplichting beperkt is tot de door de consument, deelnemer of opdrachtgever betaalde prijs van het boek, de sessie, het programma of de opleiding waarbinnen, of in verband waarmee/naar aanleiding waarvan, de schade geleden is.

- De opdrachtgever staat ervoor in dat deelnemers ten behoeve van wie de (incompany) opleiding is afgenomen de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard en vrijwaart Lead a normal life voor alle aanspraken van die deelnemers.
- Lead a normal life is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Lead a normal life geen invloed kan uitoefenen en waardoor Lead a normal life niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, pandemieën, ziekte van trainers, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen kantoor van Lead a normal life, de opdrachtgever of bij de door Lead a normal life ingeschakelde externe partij, niet beschikken over voldoende of juiste gegevens te verstrekken door de opdrachtgever, onvoldoende medewerking van de opdrachtgever.
- Eventuele aanspraken op schadevergoeding dienen op straffe van verval binnen één jaar nadat de schade bekend is geworden in rechte te zijn ingesteld.

Artikel 15 – Klachten

- Klachten dienen per email (info@leadanormallife.com) of WhatsApp (+31614668681) kenbaar gemaakt te worden.
- Lead a normal life streeft ernaar om klachten binnen 3 werkdagen na ontvangst in behandeling te nemen en binnen 10 werkdagen inhoudelijk te behandelen.
- Klachten schorten de betalingsverplichting van de consument, deelnemer of opdrachtgever niet op.
- Indien Lead a normal life de klacht gegrond verklaart, zal Lead a normal life naar keuze (i) de geleverde producten kosteloos vervangen of (ii) een alternatief aanbieden.

Artikel 16 – Geschillen

- Op overeenkomsten tussen Lead a normal life en de consument, deelnemer of opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend het Nederlands en Spaans recht van toepassing. Ook indien de consument, deelnemer of opdrachtgever woonachtig/gevestigd is in een ander land.
- Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.